

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο οργανισμός **ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΟΜΙΛΟΣ ΒΑΦΕΙΑΔΑΚΗΣ** παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης και κατάρτισης υψηλής ποιότητας στους εκπαιδευομένους που να συμμορφώνονται επακριβώς με τις συμφωνημένες προδιαγραφές και απαιτήσεις. Η ικανοποίηση των εκπαιδευομένων και γενικά των ωφελούμενων των υπηρεσιών εκπαίδευσης/κατάρτισης αποτελεί στρατηγικό σημείο στη λειτουργία του οργανισμού.

Όλοι οι εργαζόμενοι του οργανισμού έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητές τους. Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησης να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της δραστηριότητάς της και την προσήλωση στους στόχους της, προσφέροντας στους πελάτες της υψηλό επίπεδο υπηρεσιών εκπαίδευσης/κατάρτισης.

Ο οργανισμός απαιτεί από τους συνεργάτες του να τηρούν τις απαιτήσεις ποιότητας που αυτός έχει ορίσει και που διατηρεί μέσω του τεκμηριωμένου ΣΔΠ που εφαρμόζει. Για τη συνεχή βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας του και την αποδοτικότητα του ΣΔΠ, ο οργανισμός στηρίζεται:

- ❖ στο ικανό και εξειδικευμένο προσωπικό του,
- ❖ στη συνεχή αξιολόγηση των προμηθευτών και των συνεργατών του,
- ❖ στον ορθά σχεδιασμένο έλεγχο ποιότητας στην παροχή των υπηρεσιών εκπαίδευσης/κατάρτισης,
- ❖ στην προγραμματισμένη εκπαίδευση του προσωπικού του,
- ❖ στις συνεχείς επενδύσεις με στόχο τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό,
- ❖ στη συνεχή ενημέρωση για τις τεχνολογικές εξελίξεις.

Ως Στόχοι Ποιότητας για το ΣΔΠ του οργανισμού ορίζονται οι παρακάτω:

- ❖ Ταχεία, στο μέτρο του δυνατού, απόκριση στα αιτήματα των εκπαιδευομένων.
- ❖ Συνεχής παρακολούθηση των εξελίξεων και αναγκών του χώρου της επαγγελματικής κατάρτισης και της εκπαίδευσης.
- ❖ Χρήση σύγχρονων τεχνολογικών μεθόδων για τη διάθεση των υπηρεσιών εκπαίδευσης/κατάρτισης, διά ζώσης και εξ αποστάσεως, με στόχο τη διατήρηση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- ❖ Ανάπτυξη σύγχρονων, αξιόπιστων και αποτελεσματικών εφαρμογών πληροφορικής που θα συμβάλλουν στην κατά το δυνατόν καλύτερη αντιμετώπιση των αναγκών της σύγχρονης εκπαίδευσης/κατάρτισης, διά ζώσης και εξ αποστάσεως.
- ❖ Παροχή όλων των απαραίτητων μέσων και γνώσεων και ανάπτυξη πνεύματος ποιότητας, σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό του.
- ❖ Συστηματική ανάλυση όλων των βάσιμων παραπόνων των «πελατών» και τυχόν περιπτώσεων μη συμμόρφωσης και διερεύνηση των αιτιών τους.
- ❖ Ανάληψη προληπτικών ενεργειών, μέσω αξιολόγησης της διακινδύνευσης, και διορθωτικών ενεργειών.
- ❖ Διαρκής βελτίωση του τρόπου οργάνωσης και λειτουργίας και της αποδοτικότητας του ΣΔΠ.
- ❖ Συνεχή μέτρηση και παρακολούθηση των διεργασιών του ΣΔΠ, προς συγκέντρωση στοιχείων και δεδομένων για την βελτίωση του.